

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:令和 5年 2月 27日

公表:令和 5年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービスLiebe二子山

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	13	2	安全に留意し設定している人数が多い時は手拭色の付いたガムテープで床に線を作り、チームションをたて学習や遊びのエリア分けをすることで今の広さでも利用児童とのスペース確保が出来ている	床面積を最大限生かせるよう、机の配置や可変をしつつ利用店員の調整を行って参ります
	2	職員の配置数は適切である	15	0	人員基準に従って配置できている 安全に過ごしてもらえよう大人は目不足してはいないが、支援の質を考えると増員が望ましい	人員基準の基づきながら増員に取り組んでいます
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	11	4	玄関の段差が解消されていない 段差などがあり、バリアフリーとは言えないが支援方法によって解決できる トイレなど手すりはないが情報伝達への配慮はされていると思う	玄関、トイレの段差を注意するなど職員と児童に情報伝達しており、来所後からの動線を考え情報量に配慮している
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	13	2	ミッションの明確化をするにあたってチームとしての目標をさらに個人に共有してほしいと思います PDCAだけではなく現場寄りのOODAを用いている	OODAサイクルも用いながら職員の業務改善を図っている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	15	0		継続的に評価表を頂き、業務改善に繋げて参ります
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	14	1		改善内容について公表をHP等にて公表しております
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	9	6		現状外部評価には至っておりませんので今後検討し取り組んで参ります
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	14	1	動画等での共有も良いと考える	研修は定期的かつ周知がある都度職員に共有しております
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	15	0		さらに保護者様やお子様のニーズに適した支援ができる様取り組んで参ります
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	14	1		標準化されておりますが、より高精度になるよう改善に努めて参ります
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	13	2	プログラム事に分業して行っている イベント等は話合える時間、活動に対して意見をもらえる時間があるといいと思う	チームで行っておりますが、活動内容の意図を積極的に職員に情報共有して参ります
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	15	0	「読み聞かせ」や「実験」など、多様なジャンルから活動プログラムを設定しており季節の行事などを積極的に取り入れている	固定化のお声があった場合には子どもにとって負荷にならない範囲で内容を更新しております
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	14	1		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	15	0		個別活動、集団活動を適宜選択しお子様に沿うよう組み合わせしております
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	15	0		原則毎日行っております
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	13	2	終礼が共有されていない時がある 口頭に加えLINEWORKSを活用し情報共有を行っている翌日の朝礼で振り返りや共有を行っている	原則毎日行っております
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	15	0	職員間で情報共有をしながら記録している	後日でも支援した内容を振り返ることが出来る様記録しております
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	15	0		全職員で行い、定期的に見直しを行っております	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	15	0		活動スケジュールを作成し、固定化しないよう行っております	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	15	0		児童発達管理責任者、担当支援員で参画しております
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	15	0	施設全体でマニュアルを作成しトラブル発生時に備えている	予定を下校表で頂く、送迎時に向う、電話連絡などで確認しております
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	10	5	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、主治医等と連絡体制を整えている	現在の所対象となる児童はおりませんが、必要となった場合適切な連携を取れる様関係構築致します
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	11	4	情報共有が必要なお子様には送迎の際情報共有を行っている	送迎時や契約時に相互理解を図っています
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	10	5	対象児童がいない過去一度事例があったが適切に情報提供している	送迎時や契約時に相互理解を図っています
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	11	4	連携している	連携しており、情報共有や助言、研修を受けております
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6	9	公園で過ごす際は他児との順番交代や譲り合いの機会があった直接的ではないが公共の場等への外出プログラムは実施している	地域のあそび場などで交流機会を持つことが出来ています
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	6	9	定期参加	今の所取り組めていない為、今後積極的に参加して参ります
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	15	0	連絡帳を用いて共通理解を図っている	日々送迎や面談などで共通理解を図っております
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	11	4		相談をお受けした場合に積極的に情報共有をしております
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	15	0		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	15	0	お子様の送迎の際、相談を受けたら応ずるようにしている	日々の送迎時や連絡帳コメント欄などで支援しております
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	8	7	今はコロナでしていません	現状コロナ禍の影響があり差し控えておりましたが、アフターコロナとなりましたら積極的に開催して参ります
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	15	0		気軽にメッセージでやり取りをできる様に整備し迅速に対応しておりますが今後も改善して参ります
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	15	0	SNSやHUGシステムを用いて発信を行っている	定期的に発信しております
	35	個人情報に十分注意している	15	0		職員は十分注意するよう、SNS含め配慮しています
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	15	0		お子様や保護者様に応じた配慮を行っております
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	10	5	今はコロナでしていません	地域のイベントに参加する機会がございます

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	12	2	事故対応マニュアルを策定し、事務所や送迎車に配慮してある職員間での周知はできているが保護者様へまで周知できてない	保護者様への周知に至っていない為、今後情報共有をできる様準備して参ります
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	15	0		定期的に行っております
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	15	0		研修を確保し、参加できなかった職員にも情報共有しております
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	14	1	身体拘束に関するマニュアルが策定、共有されていない	策定しており共有をしておりますが今後も共有漏れがないよう留意してまいります 保護者に説明をした上で支援計画を作成し了承を頂くよう取り組んでおります
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	15	0		適切に対応、情報共有をしております
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	15	0		日々作成、共有しております